

Rituals bezorgt kerstcadeaus met fietskoeriers, Open32 komt met drive-thru

21-12-2020 12:31



Om ervoor te zorgen dat klanten op tijd hun kerstcadeaus in huis hebben, lanceert Rituals de Express Gift Service. Vanuit tachtig winkels bezorgen fietskoeriers geselecteerde *gift sets* en andere cadeaus thuis.

Klanten gaan daarvoor naar een speciale website. Wie geen haast heeft, wordt gevraagd via de gewone webshop te bestellen. Oprichter en ceo Raymond Cloosterman wil met de fietskoeriers 'het warme kerstgevoel bezorgen'. "Daarnaast hopen we met dit initiatief de overige distributeurs te ontlasten." Onder anderen winkelpersoneel en medewerkers van het hoofdkantoor worden als fietskoeriers ingezet. Eerder meldden onder meer [Blokker](#), [Intertoys](#) en [Ici Paris XL](#) al dat ze zelf artikelen gaan bezorgen.

Kledingketen Open32 is bij het logistiek centrum in Arnhem een drive-thru begonnen. Klanten kunnen daar artikelen afhalen en retourneren. In een straal van 32 kilometer van Arnhem, waar ook het hoofdkantoor staat, bezorgen medewerkers onlinebestellingen. Zo wil Open32 PostNL ontlasten. Daarnaast biedt de keten binnenkort persoonlijk stijladvies via WhatsApp. Via beeldbellen wordt contact gelegd met een medewerker in de winkel.