

Topman Primark: 'Door onze prijsstellingen is online geen optie'

24-12-2020 08:55



Kevin Tulip, algemeen directeur Primark Benelux, had afgelopen jaar momenten dat hij dacht: 'hadden we ook maar online'. "Onze prijsstellingen maken van online geen optie", legt hij uit in het decembernummer van [RetailTrends](#).

De kledingketen koos er in maart voor om zijn 28 winkels in Nederland en België te sluiten. "Zesduizend collega's zaten thuis – it really hit me." Eind maart was er uiteindelijk in heel Europa geen enkele Primark-vestiging meer open.

Gedurende de periode dat de Britse winkelketen dicht was, is er niemand ontslagen. Wel waren er momenten dat Tulip dacht: een webshop zou nu handig zijn. Maar online verkopen is voor Primark geen optie. "Ons businessmodel is absoluut gericht op fysieke winkels en onze prijsstellingen passen daarbij."