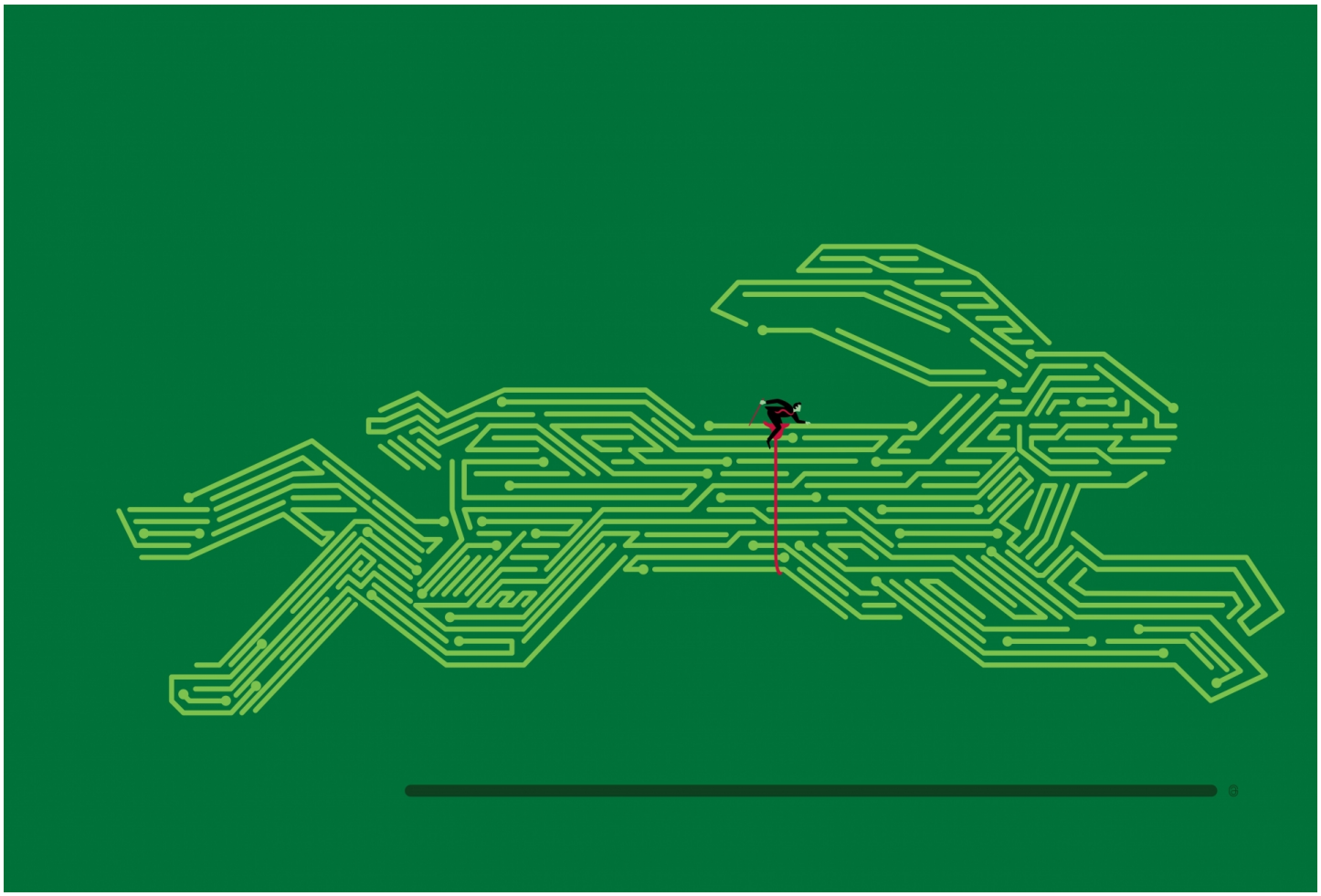
Wil de digitale leider opstaan?

21-01-2021 13:36



We vertrouwen inmiddels misschien wel meer op algoritmen dan op onze collega's en zonder een goede webshop ben je tegenwoordig nergens. De continue veranderingen vragen veel van retailleiders. Ahold Delhaize-topman Wouter Kolk en Carsten Klomp, voormalig techkopstuk bij HEMA, vertellen hoe zij de koers uitzetten in dat turbulente speelveld.

Esther Schaap