

IKEA neemt minder nieuwe bestellingen aan wegens 'ongekende drukte'

02-02-2021 08:53



IKEA neemt momenteel minder nieuwe bestellingen aan 'vanwege de ongekend hoge vraag', zo is te lezen op de website van de meubelreus. Volgens de retailer is het nog nooit zo druk geweest bij de klantenservice.

Het regent sinds vorige week klachten bij IKEA, dat producten niet zou leveren en klanten niet zou terugbetalen. Daarnaast zou de klantenservice slecht bereikbaar zijn. Het bedrijf erkende de problemen tegenover het AD. "We realiseren ons dat de service niet bij alle klanten naar tevredenheid verloopt", aldus een woordvoerder. "Het maximaal opschalen is door de huidige hoge vraag nog niet genoeg om alle klanten optimaal te bedienen."

Nu laat IKEA op zijn website weten minder bestellingen aan te nemen en 'er elke dag alles aan te doen' om de service te verbeteren. De retailer adviseert klanten die de klantenservice niet kunnen bereiken om de 'veelgestelde vragen' te raadplegen. 'We waarderen jullie begrip en geduld'.