HEMA teleurgesteld in winkelen op afspraak: 'Zo hebben wij er niets aan'

24-02-2021 08:44



HEMA is teleurgesteld in de manier waarop het kabinet winkelen op afspraak mogelijk maakt. “Als dit het is, twee mensen per tien minuten, dan hebben wij daar helemaal niets aan”, aldus een woordvoerder tegen het AD .

Winkelen op afspraak is vanaf 3 maart toegestaan, zo maakte demissionair premier Mark Rutte dinsdagavond bekend tijdens de persconferentie. Klanten moeten zich minimaal vier uur vóór hun bezoek aanmelden en winkels mogen maximaal twee klanten tegelijk per verdieping ontvangen. In totaal mogen er maximaal zes klanten per uur langskomen.

HEMA sprak eerder nog van een flinke verbetering ten opzichte van click & collect, maar de warenhuisketen ging er destijds nog van uit dat één klant per twintig vierkante meter winkeloppervlak zou worden toegestaan. Toch zegt het bedrijf waarschijnlijk wel gebruik te zullen maken van deze optie. “Echt in de winkel zijn, is toch prettiger.”

Dat winkelen op afspraak voor het grootwinkelbedrijf weinig soelaas biedt, beseft het kabinet volgens Rutte. “Daarom zijn we met deze bedrijven in gesprek over welke aanvullende steun eventueel nodig is.” HEMA hoopt 'dat daar iets uit komt', aldus de woordvoerder.

Ook brancheorganisatie INretail en de Raad Nederlandse Detailhandel hadden gehoopt op meer versoepelingen. “Wij missen onze klanten en onze klanten missen ons”, aldus Eus Peters, directeur van de Raad Nederlandse Detailhandel, tegen De Telegraaf. “Verantwoord winkelen kan met de juiste voorzorgsmaatregelen die we vast hebben gelegd in de Richtlijn Verantwoord Winkelen en die goed heeft gewerkt in 2020. Voor nu zijn wij erg teleurgesteld.”