

'Winkelen op afspraak moet slimmer worden ingericht'

04-03-2021 09:45



Het winkelen op afspraak moet slimmer worden ingericht, zegt brancheorganisatie INretail. Die pleit ervoor om over te stappen naar een systeem waarbij een maximaal aantal klanten wordt gekoppeld aan de oppervlakte van een winkel.

Woensdag was de eerste dag waarop winkels op afspraak bezoekers mochten ontvangen. Per verdieping zijn twee klanten toegestaan, maximaal twaalf per uur. Voor kleine winkels geeft dit wat lucht, maar voor grote winkels is het niet rendabel, weet algemeen directeur Jan Meerman. "Lang niet alle winkels gingen dan ook open." Onder meer IKEA en Primark deden niet mee.

INretail pleit voor volledige heropening van de winkels. Maandag dient voor de rechtbank in Den Haag een kort geding dat de brancheorganisatie tegen de Staat heeft aangespannen. "Met 56 duizend gesloten winkeldeuren is de toekomst van de winkelstraat serieus in gevaar, evenals 50 à 60 duizend banen", zegt Meerman. INretail is ook [een petitie begonnen](#).

Batavia Stad

Ruim honderd winkels in Batavia Stad Fashion Outlet in Lelystad bieden wel winkelen op afspraak aan. Via een online reserveringssysteem kunnen klanten op één website meerdere reserveringen inplannen, zodat ze hun favoriete winkels op dezelfde dag kunnen bezoeken.