

Lidl wijst klanten via app op rustig winkelmoment

04-03-2021 14:20



Klanten van Lidl kunnen voortaan in de Lidl Plus-app zien wat een rustig moment is om boodschappen te doen. Naar eigen zeggen is Lidl de enige supermarktketen die deze functie in een app heeft.

Op basis van het aantal kassabonnen per uur en per dag wordt de drukte in een winkel gemeten. Daarnaast wordt een gemiddelde berekend over de afgelopen vier weken. 'Groen' betekent dat het een goed moment is om te winkelen. Bij 'blauw' is het net zo druk als normaal. Lidl wijst erop dat het om een indicatie van de drukte gaat. "Dit kan altijd afwijken als zich onvoorziene situaties voordoen."

De Lidl Plus-app met een digitale klantenkaart is in oktober 2019 geïntroduceerd. Er staan onder meer extra aanbiedingen in en gebruikers worden na elke aankoop beloond met een kraskaart die korting geeft op producten.