

INretail: 'Winkelen op afspraak frustreert Nederlanders'

08-04-2021 09:08



INretail stelt dat winkelen op afspraak Nederlanders frustreert. Vier uur van tevoren een winkelafpraak maken, werkt noch voor consumenten, noch voor winkeliers. Dat blijkt uit een peiling van de brancheorganisatie.

De meerderheid van de beschikbare tijdsloten blijft leeg en van de consumenten die een reservering maken, komt twintig procent niet opdagen. Daardoor kunnen omzetkansen niet optimaal benut worden, terwijl de non-foodsector verlies lijdt. INretail roept het kabinet dan ook op om de maatregelen voor winkelbezoek te versoepelen.

In de maand maart noteerde de non-foodbranche een omzetverlies van 62 procent, stelt de brancheorganisatie. Om het verlies niet verder op te laten lopen, vindt INretail dat de extra beperkingen voor winkels geschrapt moeten worden. Dat komt goed uit: het kabinet werkt momenteel aan een plan om op 21 april de winkels mogelijk [weer te openen](#).