

# De Bijenkorf houdt vast aan winkelen op afspraak

26-04-2021 16:17



De Bijenkorf blijft winkelen op afspraak hanteren voor al zijn winkels, ook vanaf 28 april. Wel zijn er meer klanten per vierkante meter welkom en kan de consument een uur van tevoren een afspraak maken.

De warenhuisketen stelt dat klanten het winkelen op afspraak waarderen. Driekwart van de consumenten 'voelt zich bijzonder' en er is 'een groot gevoel van veiligheid' tijdens het winkelen.

"Door klanten op afspraak te ontvangen kunnen we hen een betere service en een veilige, rustige en prettige winkelervaring bieden", aldus ceo Giovanni Colauto. Klanten kunnen via de website van de Bijenkorf van vier dagen tot een uur van tevoren een afspraak van twee uur maken.

Alle winkels mogen vanaf 28 april weer volledig open. Verplicht eerst een afspraak maken, hoeft dan niet meer. Wel moeten retailers helpen bij de handhaving van de coronamaatregelen, om bijvoorbeeld de rijen buiten de winkels in goede banen te leiden.