

Albert Heijn en bol.com draaien proef met pakketautomaat PostNL

17-05-2021 14:20



Albert Heijn en bol.com zijn een proef gestart met pakketautomaten van PostNL. De pakketautomaten staan in vijf winkels van Albert Heijn. Bol.com-kanten kunnen er hun bestellingen ophalen en retourneren.

De automaten zijn geplaatst in Albert Heijn-vestigingen in Voorhout, Delft, Alkmaar, Nijmegen en Maastricht. Bij het plaatsen van een bestelling op bol.com kun je de PostNL-pakketautomaat als afhaaloctie selecteren. De locker kun je met een code openen. Ook andere pakketten die voorzien zijn van een PostNL-verzendlabel kun je hier ophalen of retourneren.

De pakketkluizen hebben zestien tot 49 lockers van verschillende formaten. De automaten zijn bereikbaar tijdens de openingstijden van Albert Heijn. Voor Maastricht en Nijmegen geldt dat de kluizen dag en nacht beschikbaar zijn, aangezien deze buiten de winkel staan.

Sinds 2013 is het voor bol.com-kanten mogelijk om hun bestelling bij een afhaalpunt van de webwinkel in een Albert Heijn-winkel af te halen.