ACM: 'Pakketbezorging in 2020 met 35 procent gegroeid'

29-06-2021 11:00



De Nederlandse pakketbezorgdiensten draaiden in 2020 een gezamenlijke omzet van 3,6 miljard euro. Het aantal verstuurde pakketten steeg met 35 procent. Dat meldt de Autoriteit Consument en Markt (ACM) op basis van de jaarlijkse Post- en Pakkettenmonitor.

Het aantal vervoerde pakketten van de zes grootste pakketvervoerders in ons land bedroeg 778 miljoen. PostNL is - net als voorgaande jaren - de grootste partij voor binnenlandse pakketten met een marktaandeel van zestig procent. DHL is afgelopen jaar het hardst gegroeid met 35 procent.

Volgens de ACM is de groei mede tot stand gekomen door de beperkende coronamaatregelen in de detailhandel. Naast de pakketpost is ook de brievenbuspost van consumenten met acht procent toegenomen, terwijl deze in eerdere jaren structureel afnam.