

3x pak je gemak

01-07-2021 07:20



'Sorry, ik ben wat later, ik verwacht nog een pakketje.' Hoewel e-commerce – met name tijdens een pandemie – veel gemak biedt zorgt het ook voor frictie voor de consument én de retailer. Box, Big+ Click & Collect en The Point willen een oplossing bieden.

Esther Schaap