

## JD Sports belooft beterschap na klachtenregen

05-07-2021 14:17



JD Sports belooft beterschap aan klanten na klachtenregen over service. Zo gaat het bedrijf reële levertijden vermelden op de website en zorgen voor een goede bereikbaarheid van de klantenservice.

Deze aanpassingen worden doorgevoerd nadat de Autoriteit Consument en Markt (ACM) het bedrijf op de vingers heeft getikt. De ACM kreeg in de periode december 2020 tot februari 2021 veel klachten van consumenten over de online dienstverlening van JD Sports. Zo zouden producten niet of veel later worden geleverd dan beloofd en zou de klantenservice onbereikbaar zijn geweest.

Inmiddels heeft JD Sports zijn werkwijze op deze punten aangepast. De ACM zal het bedrijf de komende tijd blijven volgen om te kijken of het bedrijf zich aan zijn belofte houdt.