

# Zo bezorgt Coolblue de klant een glimlach (is de bedoeling)

14-07-2021 14:00



Alles voor een glimlach. Dat is het motto van Coolblue. Maar hóé zorgt deze retailer ervoor dat klanten tevreden zijn? Head of stores Jos Groenendijk vertelde erover op het RetailTrends-event Stores That Wow.

Henrico Pit