McDonald's-veteraan Steijaert richt zich op klantervaring

27-07-2021 09:11



Voormalig algemeen directeur Manu Steijaert van McDonald's Nederland wordt de eerste chief customer officer van de fastfoodketen. Hij gaat een nieuwe afdeling aansturen die zich onder meer bezighoudt met data-analyse, marketing en een loyaliteitsprogramma.

De Vlaming werkt al ruim twintig jaar bij McDonald's. Zo had hij drie jaar de leiding in Nederland en is hij nu nog vicepresident international operated markets. In zijn nieuwe rol rapporteert hij rechtstreeks aan ceo Chris Kempczinski.

Dat Steijaert carrière zou maken bij McDonald's verrast niet echt. Zijn ouders hadden in België diverse McDonald's-restaurants, waar hij in 1987 voor het eerst aan de slag ging.

Steijaerts opvolger in Nederland, Erwin Dito, kreeg onlangs ook een andere functie. Hij gaat als vicepresident brand leadership leiding geven aan een nieuwe afdeling die is opgezet om de wereldwijde merkstrategie voor gasten te verbeteren. De Canadese Michèle Boudria is sinds 1 juli algemeen directeur van McDonald's Nederland.