‘Flitsbezorgers veranderen de standaard van bezorging’

15-09-2021 09:21



De razendsnelle flitsbezorgers veranderen de standaard van bezorging. Dat zegt Laurens Sloot, hoogleraar ondernemerschap in de detailhandel aan de Rijksuniversiteit Groningen, in het septembernummer van RetailTrends.

Zo krijgen mensen volgens Sloot een andere verwachting over hoe snel iets moet zijn en worden ze aan het denken gezet over de kosten van bezorging. Deze nieuwe vorm van bezorgen schijnt volgens de hoogleraar een nieuw licht op de al bestaande bezorgdiensten. “Bij Gorillas betaal je 1,80 euro bezorgkosten. Waarom moeten ze dan bij een andere dienst nog vijf of zeven euro betalen?”

Over het toekomstperspectief van de nieuwe dienst is de hoogleraar duidelijk: “Ik denk dat dit een blijvertje is. Het voegt namelijk iets toe aan het bestaande veld."

Het hele artikel over hoe flitsbezorgers zorgen voor een nieuwe standaard van bezorging is hier te lezen. Nog geen member, kijk dan hier.