Zalando start met reparatieservices

06-10-2021 08:56



Webwinkel Zalando start vanaf 11 oktober met reparatieservices in Berlijn. Daarvoor werkt het platform samen met de Londense startup Save Your Wardrobe.

De reparatiedienst wordt online aangeboden en richt zich op kleding en schoenen. Hiervoor werkt Zalando samen met lokale ateliers en kleermakers. Het ophalen en terugsturen van herstelde artikelen wordt afgehandeld door Zalando Premium Logistics.

De reparatiedienst moet Zalando en zijn klanten helpen om de levensduur van fashion te verlengen. Op den duur wordt de service ook uitgerold naar Düsseldorf, om uiteindelijk naar meer markten uitgebreid te worden.

Naast een reparatieservice investeert Zalando ook in het uitbreiden van zijn tweedehandscollectie. Inmiddels beschikt de etailer over een collectie van meer dan 200 duizend artikelen.