

Specsavers: 'Franchisers vinden is een bottleneck'

06-10-2021 15:44



Net als veel andere retailers loopt ook Specsavers tegen een personeelstekort aan. Voldoende franchisenemers en personeel om winkels te draaien is een bottleneck bij de groeiplannen, vertelt directeur Remko Berkel [aan RetailTrends](#).

De oog- en hoorzorgketen heeft door het tekort aan personeel al één winkelopening moeten uitstellen, vertelt Berkel. Dat de opticienketen met franchisenemers werkt, maakt de zoektocht er niet makkelijker op. "Iedere winkel is *owned & operated* door een franchisenemer. Dat is net even lastiger dan een gewone werknemer vinden."

In de zoektocht naar nieuw personeel vindt Specsavers het belangrijk zijn eigen DNA te laten zien. "Net zoals je je op de winkelvloer moet differentiëren naar de klant, moet je dat ook richting toekomstige werknemers."

Ruim vijftien procent van de bedrijven in de detailhandel kampt met een personeelstekort. Vooral in het tweede kwartaal van dit jaar is het aantal vacatures enorm gestegen, zo blijkt uit de barometer detailhandel van het UWV.

Lees hier het hele verhaal over [retailers en hun personeelstekorten](#).