TUI gaat vijftien reisbureaus openen

04-11-2021 15:26



TUI gaat meer reisbureaus openen. De komende drie maanden komen er ongeveer vijftien bij, vertelt head of retail Suzanne Goossen tegen RetailTrends.

Op dit moment heeft TUI zo'n 140 reisbureaus. Aan het begin van de coronacrisis werden er een handvol gesloten vanwege een reorganisatie. Inmiddels is het reizen weer enigszins op gang gekomen en blijken er weer meer reisbureaus nodig.

“Reizen brengt onzekerheid met zich mee: wat mag, wat kan en wat juist niet?”, zegt Goossen. “We zien heel veel klanten die online een boeking hebben gemaakt en uiteindelijk toch contact zoeken met iemand in de winkel om voor vertrek nog antwoord te krijgen op bepaalde vragen.”

Ook is er meer ruimte voor TUI gekomen door het faillissement van D-reizen, dat in afgeslankte vorm verdergaat. De nieuwe winkels komen voor een deel op plekken waar D-reizen zat. TUI denkt daarnaast aan nieuwe concepten, zoals shop-in-shops waar klanten bijvoorbeeld hun tickets kunnen printen of een auto kunnen bijboeken.

Meer over de plannen van TUI op RetailTrends.