

MediaMarkt: bij hack geen klantgegevens gestolen

11-11-2021 09:16



Hackers hebben bij de grote cyberaanval op MediaMarkt geen klantgegevens gestolen. Volgens de elektronikaketen hebben 'professionele derde partijen' dat vastgesteld.

MediaMarkt in Nederland en diverse andere landen werd maandagochtend getroffen door een cyberaanval. Medewerkers konden daardoor niet meer in alle systemen komen, waardoor klanten geen artikelen meer konden ruilen of afhalen. Dat kan nu wel weer. "De verspreiding van de malware is nu ingeperkt en we zijn druk bezig met het herstellen van al onze systemen", zegt een woordvoerder.

Volgens RTL Nieuws ging het om een ransomware-aanval van de cybercriminele groep Hive. Pas als MediaMarkt vijftig miljoen dollar (43 miljoen euro) zou betalen, zouden de medewerkers weer toegang krijgen tot de gegijzelde systemen. De woordvoerder wil niet zeggen of dit verhaal klopt.