

Carrefour opent automatische winkel in Frankrijk

24-11-2021 15:59



Carrefour heeft in Parijs een automatische winkel geopend. De formule heet 10/10 (10 seconden winkelen, 10 seconden betalen).

De winkel heeft zo'n negenhonderd verschillende producten en is uitgerust met zestig HD-camera's en zo'n tweeduizend sensoren. Die registreren wat klanten in hun boodschappentas stoppen. Klanten worden anoniem gevolgd als een virtuele avatar, die aan hen wordt toegewezen zodra ze de winkel binnenkomen.

Als klanten klaar zijn met winkelen, rekenen ze contactloos af. Als ze hun QR-code scannen, ontvangen ze een elektronische kassabon. Voor wie contant wil betalen, is er een speciale kassa.

Het is geen onbemande winkel. Vier medewerkers onderhouden de zaak en kunnen klanten adviseren. Ook zetten ze onlinebestellingen klaar. Het concept is eerst een jaar getest op het hoofdkantoor van Carrefour. De technologie is van het Amerikaanse bedrijf AiFi.