

'Ambitieuus' Ochama opent eerste twee winkels

10-01-2022 15:26



Ochama heeft maandag officieel zijn winkels in Leiden en Rotterdam geopend. De vestigingen in Diemen en Utrecht volgen de komende weken. De eerste test begon 11 november in Leiden.

De formule van het Chinese JD.com is 'ontzettend ambitieus', zei coo Mark den Butter tijdens een openingsevenement dat via YouTube werd uitgezonden. Maar hij wilde niet zeggen op hoeveel winkels wordt gemikt. "We richten ons op het hier en nu."

Ochama ('omnichannel amazing') presenteert zich als een onestopshop voor food en non-food. De formule is voor members only. Het assortiment omvat in eerste instantie zo'n zevenduizend producten. Klanten bestellen in de webshop of via de app en kunnen de artikelen daarna ophalen in de winkel (Pickup Shop) of laten bezorgen.

Er is een grote rol weggelegd voor robots. In het centrale magazijn verzamelen ze de producten, die door medewerkers in een doos worden gestopt. In de Pickup Shop zetten robots de producten in een rek en ze halen die er weer uit als klanten ze komen ophalen. Nadat klanten een QR-code hebben laten zien, duurt het

zo'n twee minuten voordat ze de producten in ontvangst kunnen nemen. Een winkel heeft ook een showroom en telt tussen de veertien en twintig medewerkers.