

'Minder pakketjes te laat rond kerst en Sinterklaas'

20-01-2022 15:24



Ondanks de toename van het aantal onlinebestellingen en de plotselinge lockdown vlak voor kerst, kwamen meer pakketjes op tijd. Het aantal vertraagde bestellingen daalde vergeleken met december 2020 met zo'n dertig procent.

Dat blijkt uit onderzoek van Q&A onder bijna drieduizend consumenten. Met Sinterklaas kwam iets meer dan vier procent van de pakketjes te laat, met kerst bijna zeven procent.

De relatief late bekendmaking van de lockdown zette extra veel druk op de webshops. Onder meer PostNL en DHL schroefden de capaciteit flink op. Daarnaast kozen retailers ervoor vaker rechtstreeks vanuit de winkel te bezorgen.