Gorillas wil uitbreiden met oog voor klachten

10-02-2022 08:57



Gorillas wil binnenkort verder uitbreiden in Nederland. Met een nieuwe strategie probeert de flitsbezorger overlast te voorkomen, zegt managing director Sadik Cevik tegen BNR.

Amsterdam en Rotterdam lieten onlangs weten dat ze voorlopig geen nieuwe darkstores willen. Deze mini-magazijnen in de binnenstad zorgen volgens de gemeenten voor overlast. Zo wordt er geklaagd over luidruchtige koeriers, gevaarlijk rijgedrag en fietsen die stoepen blokkeren.

Volgens Cevik is het nou eenmaal zo dat elke innovatie weerstand oproept. "Net zoals de komst van de supermarkt 75 jaar geleden. Het belangrijkste is om constructieve gesprekken aan te gaan en te kijken hoe je je operatie kunt aanpassen om met die klachten om te gaan."

Cevik wijst erop dat Gorillas de koeriers niet meer voor het pand laat rondhangen en dat fietsen niet meer voor deur staan, maar binnen. Dat is volgens hem acht maanden geleden aangepast. "Wij hebben ook onze expansie stopgezet om een heel nieuwe strategie te bouwen." Wat die precies behelst, is niet duidelijk. Maar Cevik zegt dat met alle klachten rekening is gehouden.

Nu kan er volgens Cevik weer worden ingezet op uitbreiding. Gorillas is momenteel in elf Nederlandse steden

actief.