

'Vraag naar sameday-delivery sterk gestegen'

28-02-2022 09:15



Het aantal online bestellingen met bezorging op dezelfde dag is afgelopen jaar met 69 procent toegenomen. Dat blijkt uit de shipping index van verzendplatform Sendcloud.

Meer dan de helft van de Nederlandse consumenten verwacht dat bezorging op dezelfde dag mogelijk is bij bestelling voor 12.00 uur 's middags. In de praktijk komt momenteel het merendeel van de pakketten de volgende dag aan. Gemiddeld werden pakketten in 2021 binnen 1,3 dag afgeleverd bij de consument. 83 procent van alle bestellingen kwam binnen 24 uur aan.

De gemiddelde Nederlandse consument ontving afgelopen jaar 24 pakketjes. Breda (25) stak er van de grotere steden bovenuit, terwijl inwoners van Rotterdam (17) en Den Haag (18) gemiddeld een stuk minder bestelden.