

Tweede Kamer wil nepreviews verbieden

14-03-2022 09:41



Webshops en digitale platforms worden aangepakt als er valse beoordelingen worden geplaatst. De Tweede Kamer heeft ingestemd met het verbieden van nepreviews.

Het wetsvoorstel ligt nu voor akkoord bij de Eerste Kamer. In het wetsvoorstel modernisering consumentenbescherming staat beschreven dat reviews door webshops eerst op echtheid moeten worden gecheckt. Naar consumenten moet transparant worden gecommuniceerd hoe webshops dat inregelen. Ook wordt het betalen voor een positieve beoordeling per wet verboden.

Met de nieuwe wet worden webshops op meerdere gebieden verplicht om meer openheid van zaken te geven. Zo moeten platforms duidelijkheid creëren over wie verantwoordelijk is voor de retourzendingen, zodat de consument weet waar hij of zij problemen kan aankaarten. Ook is het verplicht om consumenten te vertellen of er sprake is van een gepersonaliseerd prijsaanbod.

In mei dit jaar moet de wet in de hele EU gaan gelden. Europese toezichthouders gaan voor de nieuwe wet op internationaal niveau met elkaar samenwerken.