

IKEA's Scan & Go naar België en Nederland

14-03-2022 14:20



IKEA rolt Scan & Go uit voor Vlaamse klanten. Rond de zomer moet de optie binnen Belgische én Nederlandse vestigingen te gebruiken zijn.

Het experiment in België volgt na de Nederlandse uitrol in 2020. De Hasseltse vestiging heeft de primeur: hier kunnen klanten als eerst gebruikmaken van Scan & Go. In dit filiaal kunnen klanten lange wachtrijen skippen. Tijdens het shoppen scannen klanten de producten die ze willen aanschaffen met hun eigen smartphone. Het afrekenen doen ze aan een speciale kassa.

IKEA rolde in december 2020 stilletjes Scan & Go uit in Nederland. In Haarlem en Eindhoven werd anderhalf jaar geleden de app-optie geïntroduceerd, maar wegens de pandemie en de daaraan gelieerde sluitingen werd de mogelijkheid niet altijd aangeboden. Desgevraagd vertelt een woordvoerder dat de functie in de zomer ook in alle Nederlandse vestigingen (behalve Delft) te gebruiken is.