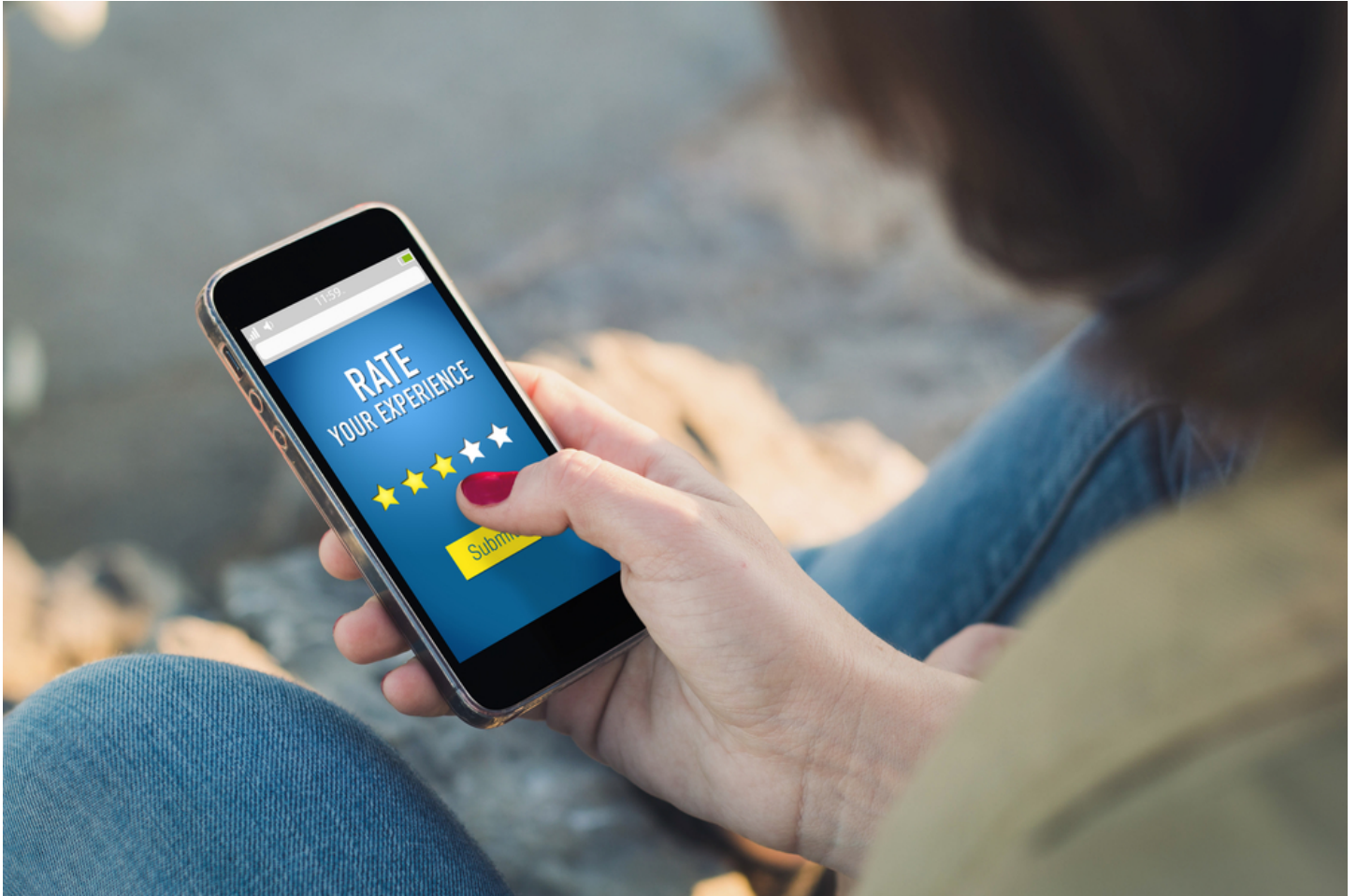


Verbod op nepreviews vanaf eind mei

30-03-2022 08:53



Er komt definitief een verbod op het plaatsen van valse consumentenbeoordelingen bij webwinkels. De Eerste Kamer heeft daarmee ingestemd en de wet gaat op 28 mei in.

Online reviews moeten straks door webshops voor publicatie op echtheid worden gecontroleerd. Daarnaast geldt een verbod op het tegen betaling door anderen laten plaatsen van valse beoordelingen. In de nieuwe wet zit ook een verbod om zoekresultaten weer te geven zonder duidelijk te maken dat het betaalde reclame is, of dat betaald is voor een hogere plaatsing.

De nieuwe wet regelt nog een aantal zaken rond transparantie bij webshops. Zo moeten platforms duidelijkheid creëren over wie verantwoordelijk is voor de retourzendingen, zodat de consument weet waar hij of zij problemen kan aankaarten. Ook is het verplicht om consumenten te vertellen of er sprake is van een gepersonaliseerd prijsaanbod. De wet moet in de hele EU gaan gelden, zodat consumenten overal dezelfde bescherming hebben