

Otto opent fysieke locatie in Oostenrijk

12-05-2022 12:39



Onlineplatform Otto opent vrijdag een showroom in Gerasdorf, vlakbij Wenen. Klanten kunnen er producten bestellen via tablets.

De winkel van zeventig vierkante meter is ingericht als een appartement, zodat bezoekers een selectie van de gehele breedte van het assortiment kunnen zien. De producten zijn niet direct mee te nemen. Via counters in de winkel of de eigen smartphone kunnen klanten bestellen, eventueel met hulp van het aanwezige personeel. De meeste producten worden vervolgens binnen 24 uur geleverd.

De opening van de showroom is onderdeel van een reeks acties rondom het dertigjarig bestaan van de Oostenrijkse Otto-tak. De retailer hoopt volgens een woordvoerder mensen voor zich te winnen die zich nog niet comfortabel voelen bij online winkelen. "We willen de kloof tussen online en offline overbruggen." Mogelijk volgen later meer showrooms in Oostenrijk.