

'Winkels beperken openingstijden door personeelstekort'

16-05-2022 09:13



Door het nijpende personeelstekort sluiten winkels noodgedwongen eerder hun deuren en worden koopavonden beperkt. "De situatie is heel zorgelijk", aldus directeur Eus Peters van Raad Nederlandse Detailhandel (RND) tegen [NU.nl](https://www.nu.nl).

Zowel in distributiecentra als in winkels is de druk groot door het personeelstekort. Hierdoor sluiten kleinere filialen van winkelketens geregeld voor een dag de deuren om het personeel bijvoorbeeld in te zetten in de grotere winkels. "Veel winkeliers weten het allemaal te redden doordat veel deeltijders meer uren draaien en zich daarbij flexibel opstellen", aldus Peters. "Maar de situatie is heel zorgelijk, dit moet niet gekker worden."

INretail-directeur Jan Meerman deelt de zorgen van Peters. Hij zegt dat het niet ingevuld krijgen van vacatures niet het enige probleem is: ook personeelsbehoud is een opgave. "Er is enorme concurrentie tussen verschillende sectoren en iedereen vist in dezelfde vijver." Volgens hem is het nodig te investeren in innovatie en robotisering, zodat bepaalde werkzaamheden niet meer door mensen gedaan hoeven te worden.