

Amazon aangeklaagd voor stopzetten gratis bezorging

13-06-2022 16:03



Amazon wordt aangeklaagd voor het afschaffen van de gratis bezorging van Whole Foods-boodschappen. De e-commercegigant zou nog steeds adverteren met kosteloze levering en inmiddels de Prime-prijzen hebben verhoogd.

Dat meldt [BusinessInsider](#). Whole Foods-bestellingen van minimaal 35 dollar die via Amazon werden geplaatst, werden sinds 2018 gratis bezorgd aan Prime-klanten. Sinds eind 2021 werd dat voordeel beëindigd en nu moeten ook Prime-klanten tien dollar bezorgkosten betalen, terwijl de e-commercegigant nog wel zou adverteren met de gratis bezorging. Ook heeft Amazon het duurder gemaakt om lid te worden van Prime.

Volgens de aanklagers hebben klanten zich aangemeld voor het Prime-lidmaatschap om onder meer te kunnen genieten van kosteloze boodschappenbezorging, wat hen nu wordt ontzegd. Van Amazon wordt nu compensatie geëist in de vorm van een terugbetaling of lagere kosten voor het lidmaatschap.