

PlatteTV gaat verder als HelloTV

06-07-2022 10:40



Televisiespecialist PlatteTV gaat verder als HelloTV. Zo moet duidelijker worden dat de retailer inzet op persoonlijk advies.

HelloTV wil met deze 'troef' de strijd aangaan met onder meer bol.com, MediaMarkt en Coolblue. Niet alleen in de winkels, maar ook online wil het zo het verschil maken. Zo wordt er geen gebruikgemaakt van chatbots, maar beantwoorden specialisten vragen van klanten. Binnen drie jaar wil het bedrijf naar eigen zeggen de autoriteit zijn op het gebied van tv's.

HelloTV heeft nu elf winkels en een webshop. Binnenkort komt er een vestiging in Duiven bij.