

Webwinkel Spelcomputerkopen.nl op de vingers getikt

30-08-2022 09:20



De Autoriteit Consument & Markt (ACM) heeft webshop Spelcomputerkopen.nl een last onder dwangsom opgelegd. De etailer moet volgens de toezichthouder zijn klantenservice verbeteren, informatie over de levertijd verduidelijken en consumenten binnen veertien dagen terugbetalen.

De ACM kreeg klachten van consumenten dat artikelen niet of niet tijdig werden geleverd. Ook werden geretourneerde producten niet op tijd terugbetaald en was de webshop slecht bereikbaar bij klachten.

Spelcomputerkopen.nl krijgt tot 9 september de tijd om verbeteringen door te voeren. Anders moet de webwinkel een dwangsom betalen van 2500 per week, met een maximum van 25 duizend euro.