

Colruyt krijgt tweedehands maar niet van de grond

31-08-2022 12:14



De Belgische Colruyt Groep is al na vijf maanden gestopt met de tweedehandswinkel van babyspeciaalzaak Dreambaby. De retailgroep gaat op zoek naar een ‘klantvriendelijker alternatief’, aldus een woordvoerder tegenover [HLN](#).

Colruyt lanceerde Dreambaby Tweedehands afgelopen april. Klanten konden er tweedehands babyspullen reserveren en afhalen in een van de zes deelnemende winkels. "Uit klantenfeedback was gebleken dat de manier van werken niet voldeed aan de noden van onze klanten", aldus de woordvoerder. Wanneer een alternatief op poten wordt gezet en hoe dat eruit gaat zien, is nog niet duidelijk.

Het is niet voor het eerst dat een initiatief rond tweedehands van Colruyt wordt stopgezet. In 2016 lanceerde de groep ook al een tweedehandsplatform bij Dreambaby, dat later werd uitgebreid naar speelgoedformule Dreamland. Enkele jaren geleden verdween dit platform, Newstory geheten, in stilte van de radar.