

# Wegmans stopt met zelfscan-app

20-09-2022 08:37



De Amerikaanse supermarktketen Wegmans stopt met zijn zelfscan-app. Het bedrijf zegt te veel geld mis te lopen, melden diverse Amerikaanse media.

Wegmans lanceerde de app SCAN aan het begin van de coronacrisis. Klanten konden tijdens het winkelen de boodschappen ermee scannen en bij de uitgang zonder tussenkomst van een caissière afrekenen.

De supermarktketen zegt in een verklaring dat de app bij klanten in de smaak viel. Maar de verliezen lopen zo hoog op dat het bedrijf geen andere weg ziet dan er voorlopig mee te stoppen. Wegmans laat in het midden of klanten bewust boodschappen niet afrekenen. Ook meldt het bedrijf niet hoeveel geld het misliep.

Wegmans heeft 107 winkels in het noordoosten van de VS, waarvan bijna de helft in New York. In hoeveel zaken klanten de app konden gebruiken, is niet duidelijk.