

Winkels Ochama in Diemen en Rotterdam voorlopig dicht

13-10-2022 15:00



De Pickup Shop van websupermarkt Ochama in Diemen is tot nader order gesloten. De gemakformule van JD.com meldt in een e-mail aan klanten dat dit is vanwege onderhoud.

Om hun bestelling op te halen, moeten klanten nu naar een afhaalpunt bij een wokrestaurant vijf kilometer verderop. In heel Nederland heeft Ochama zestig afhaalpunten, onder meer bij Blokker. Tegen het einde van het jaar zullen dat er volgens Ochama honderd zijn.

Ochama heeft vier Pickup Shops, in Diemen, Leiden, Rotterdam en Utrecht. Daar is een grote rol weggelegd voor techniek. Robots zetten producten in een rek en ze halen die er weer uit als klanten ze komen ophalen. Nadat klanten een QR-code hebben laten zien, duurt het zo'n twee minuten voordat ze de producten in ontvangst kunnen nemen.

Vorige week werd bekend dat operationeel directeur Mark den Butter na een jaar vertrekt. Hetzelfde geldt voor marketingdirecteur Kayee Tjahjadi-Lam. Wie Ochama in Nederland gaat aansturen, is niet bekend. Het bedrijf was nog niet bereikbaar voor een reactie.

UPDATE: Een medewerker van de klantenservice bevestigt dat ook de Pickup Shop in Rotterdam voorlopig dicht is vanwege onderhoud. Uit een rondgang van RetailTrends blijkt dat de winkels in Leiden en Utrecht wel open zijn.