

ACM beboet webwinkel TrendX voor misleiding

12-12-2022 10:13



De Autoriteit Consument & Markt (ACM) beboet webwinkel TrendX voor het misleiden van consumenten. Het gaat om een bedrag van 100 duizend euro.

De webwinkel plaatste nepreviews en verborg echte, negatieve reacties van klanten. Ook de levertijd van producten was niet vaak duidelijk. De meldingen over de webshop rolden sinds begin 2020 binnen. Toen is het onderzoek van start gegaan.

Tijdens dat onderzoek is de eigenaar van TrendX gestopt met de website. Hij ging echter verder op dezelfde voet via klooo.nl. Het ACM laat weten dat beide websites nu offline zijn.