

Retailen op het station: dit zijn de uitdagingen

19-12-2022 14:00



Koen Sueters is sinds een halfjaar verantwoordelijk voor de retailformules op de NS-stations: de Kiosk, de StationsHuiskamer, Julia's en AH to go. Een gesprek over personeelstekorten, veranderd reisgedrag, duurzaamheid en snelheid met een glimlach.

Henrico Pit