Drogisterij moet geopende flesjes parfum vergoeden

16-01-2023 09:22



Een Amsterdamse drogisterij moet een consument 476 euro terugbetalen. De man had online twee dure flesjes parfum gekocht, maar na opening bleek de geur ervan tegen te vallen. De drogisterij gaf aan dat de flesjes nu niet meer te retourneren waren, maar de rechter besloot anders.

Consumenten hebben wegens het herroepingsrecht geen recht op ontbinding van het koopcontract bij producten die om hygiëneredenen of gezondheidsredenen niet teruggestuurd mogen worden. Het gaat daarbij om producten zoals gebruikt ondergoed of tandenborstels. Daar deed de drogisterij een beroep op.

De rechter is van mening dat de man de verpakking mag openen als soortgelijke producten in de winkel ook zonder verpakking zijn uitgestald om te testen. Dat dit de verkoop van het geopende product teniet doet, is geen probleem van de consument. Een advies naar Europese richtlijn luidt dan ook dat een winkel testers mee kan sturen van het product.

Naast de 476 euro die de parfums hebben gekost moet de drogisterij ook 345 euro betalen voor de kosten van de rechtszaak.