

Consumentenbond: bestel niet bij ByZaaza

20-01-2023 09:34



De Consumentenbond raadt Nederlanders af om bestellingen te plaatsen bij de webwinkel van ByZaaza. In korte tijd ontving de bond tientallen klachten en uitten honderden hun onvrede op Trustpilot.

De klachten gaan veelal over de lange levertijd en over het tonen van nepaanbiedingen. Bij de webwinkel zelf kunnen klanten vaak niet terecht, waarna velen hun beklag hebben gedaan op reviewwebsites zoals Trustpilot. De Consumentenbond verdenkt ByZaaza ervan zelf positieve beoordelingen op het platform te hebben geplaatst.

De Consumentenbond tikt de webwinkel daarnaast op de vingers voor verboden praktijken. Zo brengt ByZaaza onterecht een fee in rekening wanneer een bestelling niet kan worden afgeleverd en worden retouren geweigerd wanneer een verpakking is geopend.

De website is op dit moment uit de lucht. De Autoriteit Consument & Markt is gevraagd in te grijpen.