PostNL voegt pakketautomaat toe als bezorgvoorkeur

06-02-2023 15:23



Consumenten kunnen er binnenkort voor kiezen om hun bestelling in een PostNL-pakketautomaat te laten afleveren als ze niet thuis zijn. Daarmee komt het aantal opties op vier.

Momenteel kunnen consumenten er al voor kiezen een pakket bij de buren te laten bezorgen, bij een PostNL-punt in de buurt of op een afgesproken plek rondom huis. Met de toevoeging van pakketautomaten wil het grootste pakketbedrijf van Nederland de dienstverlening verbeteren. “De komende periode worden steeds meer automaten geplaatst, zo zijn we altijd dichtbij”, aldus directeur e-commerce Stephan van den Eijnden van PostNL.

In het afgelopen jaar hebben ongeveer een half miljoen gebruikers van de PostNL-app hun bezorgvoorkeuren ingesteld. Dat is bijna een verdrievoudiging van het jaar daarvoor, waarin deze optie gelanceerd werd.