

Nieuwe Amazon Fresh-winkels krijgen toch bemande kassa's

08-02-2023 15:49



Twee nieuwe Amazon Fresh-winkels in Londen krijgen toch bemande kassa's. Tot nu toe konden klanten bij dit concept alleen met de zogenoemde Just Walk Out-technologie kassaloos afrekenen.

De nieuwe winkels in Croydon en Monument zijn nog steeds uitgerust met Just Walk Out-technologie, maar krijgen daarnaast bemande kassa's. Amazon wil hiermee tegemoet komen aan de wens van klanten. "Amazon is altijd aan het innoveren namens de klant en we zullen blijven zoeken naar manieren waarop we onze klanten beter van dienst kunnen zijn", aldus een woordvoerder tegen techplatform RTIH.

Eerder sloot Amazon een van zijn Fresh-winkels al anderhalf jaar na opening. Bovendien heeft bedrijf volgens The Telegraph na tegenvallende verkopen gesprekken afgebroken voor tientallen potentiële locaties. Meerdere Britse media suggereren dat Amazon op zoek is naar een nieuwe strategie, omdat de Just Walk Out-technologie te prijzig is met de huidige inflatie.