

DNB: 'Contant betalen in de winkel te vaak niet mogelijk'

16-02-2023 15:17



Te veel winkels nemen geen contant geld meer aan. Dat stelt De Nederlandsche Bank (DNB) op basis van onderzoek dat is uitgevoerd door Locatus.

Uit het onderzoek blijkt dat consumenten relatief vaak alleen kunnen pinnen in de winkel, met pas of contactloos. Bij reguliere winkels is dit gemiddeld bij 4 procent het geval. DNB noemt het belangrijk dat klanten een keuze houden en betalen voor iedereen toegankelijk blijft.

In grote steden is het pin-only beleid het grootst: in plaatsen met meer dan 175.000 inwoners wil 6 procent van de winkeliers alleen pinbetalingen aanbieden. In plaatsen met minder dan 10.000 inwoners is dat maar 2 procent van de winkeliers.