

Met devices en data de optimale werkplek inrichten?

13-03-2023 08:00



Slimme devices en mobile apps zijn niet meer weg te denken uit de retailbranche. Maar hoe tackelt u de nieuwe uitdagingen in beheer en veiligheid? [Ontdek het boodschappenlijstje van Fondo](#) voor IT-succes en creëer de ideale werkplek met devices en data.

1. Maak devices betrouwbaar

Rugged devices, zoals handscanners maar ook laptops en tablets: de dienstverlening van uw werknemers leunt steeds meer op IT. Zorg dat ze kunnen vertrouwen op die devices. Zo is een lege of zelfs kapotte batterij op cruciale momenten geen uitzondering. 10% van de mobiele devices die uw medewerkers willen inzetten, werken niet op het moment dat zij ze nodig hebben.

2. Maak devices veilig

Hoe beter en sneller uw medewerkers kunnen werken met die mobiele devices, hoe beter hun dienstverlening. Maar naast betrouwbaar gebruiksgemak, wilt u devices die veilig zijn. Maar liefst 30% van de devices in de retail raken kwijt of worden gestolen. De balans vinden tussen toegankelijk voor de bevoegde personen én maximale veiligheid is geen eenvoudige opgave.

3. Werk datagedreven

Ontdek de ware kracht van slimme devices op de werkplek. Vooraf detecteren of een product out of stock kan komen? Een melding krijgen wanneer uw device aan vervanging toe is? Real-time overzicht over de data van uw devices helpt uw organisaties en medewerkers strategische beslissingen te nemen. Focus u alleen nog op veiligheid en beheer? Dan mist u kansen om geautomatiseerde processen in te zetten die de werklast van medewerkers verlicht en de klantervaring verbetert.

4. Kies de juiste partner

Slimme devices die naadloos afgestemd zijn op uw werkplek én een datagedreven aanpak waarmee u dienstverlening optimaliseert? Uw in-house IT-team heeft het te druk met focussen op de core business. Zo worden diepgaande optimalisaties voor de werkplek van uw omnichannel organisatie te vaak uitgesteld.

Als ervaren partner in de retail, helpt Fondo digitale werkplekken op maat vormgeven.

- Managen van data en devices
- Adviseren over de juiste tools
- Implementatie binnen uw digitale processen

Ontdek het Mobile Hero Programma van Fondo

De juiste software voor de juiste taak: dat is de missie van het Mobile Hero Programma van Fondo.

Mobile Hero op uw werkplek?

- Overzichtelijke real-time data over uw devices
- Detecteer preventief uitval met Life Cycle Management
- Lagere operationele kosten
- Meer wendbaarheid binnen uw primaire bedrijfsprocessen
- Eenvoudige implementatie van nieuwe devices
- Optimaal inzicht, ook in een complex omnichannel-omgeving
- Verhoogde klanttevredenheid

Benieuwd hoe uw optimale werkplek eruitziet? Neem contact op met Martijn Privee, accountmanager bij Fondo via martijn.privee@fondo.nl en ontdek de tools om te blijven groeien.

FONDO. | **vmware**[®]