

Retourkosten bij Wehkamp: wordt dit de norm?

23-02-2023 14:36



Wehkamp laat klanten binnenkort retourkosten betalen als eerste grote webwinkel in Nederland. Ceo Graham Harris noemt het aantal teruggestuurde items 'shocking'. Moet de rest van e-commerceland nu volgen, kost dit klanten en wat zijn andere oplossingen?

Sanne Veldhoven