

Webshops die een jaar of twee onderweg zijn, krijgen het zwaar

16-03-2023 10:40



Retouren staan al jaren te boek als het grootste hoofdpijndossier van onlinetailers. Je kunt je afvragen waarom, want toen Wehkamp onlangs aankondigde als eerste grote pureplayer retourkosten te gaan rekenen, waren de reacties overwegend positief.

Amnon Vogel