

Waarom de klantenservice van webshops niet beter wordt

10-03-2023 14:00



Van chatbots tot de meest uitgebreide FAQ-pagina's: grote webwinkels bieden een breed scala aan contactmogelijkheden, maar klanten zijn ontevreden. Het blijkt een dagtaak om personeel te spreken. Waarom? "Als je sales, marketing en service bij elkaar in één directiekamer zet, gaat het geheel fout."

Nina van Klaveren