

About You voert minimumbestelbedrag in voor gratis verzending

14-03-2023 08:38



About You voert in alle markten waar het actief is een minimumbestelbedrag in voor gratis verzending. Dat meldt een woordvoerder van het Duitse modeplatform aan RetailTrends.

Er lopen al diverse tests, onder meer in Duitsland. Daar moeten klanten 4,90 euro verzendkosten betalen als de bestelwaarde lager is dan 29,90 euro. In de loop van het jaar wordt in alle 26 Europese landen waar About You actief is, een minimumbestelbedrag geïntroduceerd.

"Het proces zal bestaan uit verschillende pilotfasen, waarin we de voorwaarden zullen aanpassen aan de eisen van de klant en de lokale omstandigheden", zegt de woordvoerder. Ze wil geen informatie geven over specifieke markten of over het tijdsbestek.

About You zag in het derde kwartaal van het lopende boekjaar de omzet met 8,3 procent stijgen tot 554,9 miljoen euro. Consumenten gingen vaker op zoek naar afgeprijsde artikelen, waardoor het gemiddelde bestelbedrag met ruim 3 euro daalde naar iets meer dan 55 euro. Wel bestelden ze vaker.