

ArmedAngels voert retourkosten in

19-04-2023 11:35



Modemerk ArmedAngels voert kosten in voor retourzendingen. Het merk hoopt hiermee klanten bewust te maken van hun gedrag, schrijft [TextilWirtschaft](#).

Het invoeren van de retourkosten moet ervoor zorgen dat klanten alleen producten terugsturen die defect zijn of die zij niet willen houden. De kosten voor geretourneerde items worden zowel in thuisland Duitsland als in andere actieve landen ingevoerd, waaronder Nederland.

Volgens ArmedAngels geven andere merken in de mode-industrie steeds vaker producten het label 'duurzaam', terwijl ieder nieuw geproduceerd product nog steeds het milieu vervuult. "Beloftes dat het kopen van een product goed zal doen voor onze planeet moeten niet worden aangenomen, maar zorgvuldig worden onderzocht", aldus innovatiedirecteur Katya Kruk, die [sinds vorig jaar bij het modemerk aan boord is](#).

ArmedAngels bestaat sinds 2007 en is gevestigd in Keulen. Vorig jaar opende het Duitse kledingmerk zijn [eerste Nederlandse pop-upstore](#) in Utrecht, in De Rode Winkel.