

Primark: voorlopig geen click & collect in Nederland

08-05-2023 15:00



Primark heeft nog geen plannen om in Nederland met click & collect te beginnen. Dat zegt algemeen directeur David Swann Lassche in een gesprek met RetailTrends.

Eind vorig jaar begon de Ierse fashionketen in het noorden van Engeland en Wales met click & collect. In 25 winkels kan bij wijze van proef speelgoed en kinderkleding worden opgehaald. Komende zomer komen er nog eens 32 winkels bij.

Binnenkort lanceert Primark in Nederland wel zijn nieuwe website. Zo'n 80 procent van de producten is zichtbaar en klanten kunnen online zien of producten in de winkel op voorraad zijn. "Dat hebben we al in enkele andere landen en dat is heel goed ontvangen."

Een proef met reparatiewerkshops in Rotterdam is Primark goed bevallen. Klanten leerden onder meer hoe ze een knoopje aan kunnen zetten of hoe ze een rits kunnen vervangen. "We waren overweldigd door de reacties", zegt Swann Lassche. "We gaan er zeker mee door, maar we zijn nog aan het bekijken in welke vorm."

Lees hier [het interview met David Swann Lassche](#), waarin hij uitgebreid ingaat op de duurzaamheidsplannen van Primark.